



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

On Course, Christl Lang · Stand: 18.08.2025 · Version 1.0

## **1. Geltungsbereich & Vertragspartner**

Diese AGB gelten für sämtliche Verträge zwischen der Anbieterin und Kund:innen über Trainings, Workshops, Vorträge, Coachings sowie Online-Kurse (Live-Formate und digitale Inhalte). Abweichende Bedingungen der Kund:innen gelten nicht, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die Angebote richten sich an Verbraucher:innen und Unternehmen (B2C/B2B) in der Schweiz, der EU und international. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften am Wohnsitz von Verbraucher:innen bleiben unberührt.

## **2. Leistungen (Präsenz & Online)**

Inhalte, Ziele, Umfang, Termine und ggf. Zugangsdauern ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Bei Online-Leistungen wird die Plattform vorab benannt; Anpassungen sind nach Ziff. 6 zulässig, sofern Lernziele und Kerncharakter gewahrt bleiben. Unterlagen werden in elektronischer Form bereitgestellt. Ein Anspruch auf Herausgabe offener Rohdateien besteht nicht.

## **3. Vertragsschluss & Buchung**

Die Darstellung von Leistungen stellt kein bindendes Angebot dar. Buchungen über Formulare, E-Mail oder Shop sind verbindliche Anfragen. Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahmeerklärung (z. B. E-Mail-Bestätigung/Rechnung) zustande. Bei digitalen Inhalten/Online-Kursen können Kund:innen verlangen, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung begonnen wird. Sie bestätigen, dass ihnen bekannt ist, dass das Widerrufsrecht dadurch erlischt (siehe Ziff. 11). Bei B2B-Buchungen erklärt die buchende Person, zur Vertretung berechtigt zu sein.

## **4. Preise, Währung & Steuern**

Es gelten die am Buchungstag ausgewiesenen Preise. Preisangaben können in CHF und/oder EUR erfolgen; maßgeblich ist die im Checkout ausgewiesene Währung. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, sind Bildungsleistungen in der Schweiz grundsätzlich von der Mehrwertsteuer ausgenommen. Bei B2C-Online-Leistungen in der EU kann die Umsatzsteuer des Wohnsitzstaates anfallen; bei B2B gilt das Reverse-Charge-Verfahren. Weitere Gebühren wie Bank- oder Transaktionskosten trägt die Kundschaft.

## **5. Zahlung, Raten & Verzug**

Rechnungen sind sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Zulässige Zahlungsmittel werden im Buchungsprozess angezeigt. Ratenzahlungen bedürfen der Vereinbarung. Bei Zahlungsverzug kann der Zugriff auf Leistungen ruhen. Es gelten Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Mahnkosten.

## **6. Durchführung, Mindestteilnahme, Änderungen**

Die Anbieterin kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl absagen. Bei Krankheit oder Verhinderung kann eine vergleichbare Vertretung einspringen.

## **7. Teilnahmebedingungen & Technik**

Für Online-Formate sind eine stabile Internetverbindung und ggf. Kamera/Headset erforderlich. Teilnehmende verpflichten sich zu respektvollem Umgang. Bei groben Störungen ist ein Ausschluss möglich.

## **8. Besondere Bedingungen für Online-Kurse**

Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht weitergegeben werden. Bei Missbrauch kann der Zugang gesperrt werden. Zugangsdauern sind in der Leistungsbeschreibung geregelt.

## **9. Aufzeichnungen, Urheberrecht & Nutzungsrechte**

Alle Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ist untersagt. Aufzeichnungen bedürfen der Zustimmung aller Teilnehmenden.

## **10. Stornierung, Umbuchung & Ersatzteilnahme**

Stornierungen sind bis 14 Tage vor Beginn kostenlos. Danach 50 %, ab 48 Stunden vor Beginn 100 %. Umbuchungen bis 7 Tage vorher kostenfrei möglich. Ersatzteilnehmende können benannt werden.

## **11. Widerruf (EU-Verbraucher:innen)**

EU-Verbraucher:innen haben 14 Tage Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Bei Zustimmung zur vorzeitigen Ausführung entfällt dieses Recht. Siehe Muster-Widerrufsformular unter Ziff. 18.

## **12. Datenschutz & Auftragsverarbeitung**

Es gilt die Datenschutzerklärung. Bei digitalen Produkten können Drittanbieter zum Einsatz kommen, die DSGVO-konform eingebunden werden.

## **13. Haftung**

Die Anbieterin haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird nicht gehaftet.

## **14. Streitbeilegung (ODR)**

EU-Verbraucher:innen können die Plattform der EU zur Streitbeilegung nutzen:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand & Sprache**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern, sofern gesetzlich zulässig. Vertragssprache ist Deutsch.

## **16. Änderungen dieser AGB**

Die Anbieterin kann diese AGB jederzeit ändern. Für bestehende Verträge gilt die beim Vertragsschluss gültige Fassung.

## **17. Kontakt**

On Course, Christl Lang · Kleinmatt 5 · CH■6402 Merlischachen · E-Mail: [christl.lang@on-course.ch](mailto:christl.lang@on-course.ch) · [www.on-course.de](http://www.on-course.de)

## 18. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. (Formularfelder siehe Webseite oder PDF-Version).

Leistung: \_\_\_\_\_

Bestellt am / erhalten am: \_\_\_\_\_

Name der Verbraucher:in / der Verbraucher:innen:

\_\_\_\_\_

Anschrift der Verbraucher:in / der Verbraucher:innen:

\_\_\_\_\_

E-Mail / Telefon (für Rückfragen, freiwillig):

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_