

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

On Course, Christl Lang · Stand: 18.08.2025 · Version 1.0

Anbieterin:

On Course, Christl Lang · Kleinmatt 5 · CH-6402 Merlischachen, Schweiz

Handelsregister-Nr.: CH-130.1.018.470-5

Tel.: +41 78 748 24 11 · E-Mail: christl.lang@on-course.ch

Web: www.on-course.de

Hinweis: Diese HTML-Fassung bildet den vollständigen Inhalt der AGB ab.

Eine druckfreundliche PDF-Version kann zusätzlich bereitgestellt werden.

Inhalt

1. [Geltungsbereich & Vertragspartner](#)
2. [Leistungen \(Präsenz & Online\)](#)
3. [Vertragsschluss & Buchung](#)
4. [Preise, Währung & Steuern](#)
5. [Zahlung, Raten & Verzug](#)
6. [Durchführung, Mindestteilnahme, Änderungen](#)
7. [Teilnahmebedingungen & Technik](#)
8. [Besondere Bedingungen für Online-Kurse](#)
9. [Aufzeichnungen, Urheberrecht & Nutzungsrechte](#)
10. [Stornierung, Umbuchung & Ersatzteilnahme](#)
11. [Widerruf \(EU-Verbraucher:innen\)](#)
12. [Datenschutz & Auftragsverarbeitung](#)
13. [Haftung](#)
14. [Streitbeilegung \(ODR\)](#)
15. [Anwendbares Recht, Gerichtsstand & Sprache](#)
16. [Änderungen dieser AGB](#)
17. [Kontakt](#)
18. [Muster-Widerrufsformular](#)

1. Geltungsbereich & Vertragspartner

Diese AGB gelten für sämtliche Verträge zwischen der Anbieterin und Kund:innen über Trainings, Workshops, Vorträge, Coachings sowie Online-Kurse (Live-Formate und digitale Inhalte). Abweichende Bedingungen der Kund:innen gelten nicht, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Die Angebote richten sich an Verbraucher:innen und Unternehmen (B2C/B2B) in der Schweiz, der EU und international. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften am Wohnsitz von Verbraucher:innen bleiben unberührt.

2. Leistungen (Präsenz & Online)

Inhalte, Ziele, Umfang, Termine und ggf. Zugangsauern ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Bei Online-Leistungen wird die Plattform vorab benannt; Anpassungen sind nach Ziff. 6 zulässig, sofern Lernziele und Kerncharakter gewahrt bleiben.

Unterlagen werden in elektronischer Form bereitgestellt. Ein Anspruch auf Herausgabe offener Rohdateien besteht nicht.

3. Vertragsschluss & Buchung

1. **Buchung.** Die Darstellung von Leistungen stellt kein bindendes Angebot dar. Buchungen über Formulare, E-Mail oder Shop sind verbindliche Anfragen.
2. **Bestätigung.** Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahmeerklärung (z. B. E-Mail-Bestätigung/Rechnung) zustande.
3. **Digitalinhalte.** Bei digitalen Inhalten/Online-Kursen können Kund:innen verlangen, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung begonnen wird. Sie bestätigen, dass ihnen bekannt ist, dass das Widerrufsrecht dadurch erlischt (siehe Ziff. 11).
4. **Unternehmensbuchungen.** Bei B2B-Buchungen erklärt die buchende Person, zur Vertretung berechtigt zu sein.

4. Preise, Währung & Steuern

1. **Preise.** Es gelten die am Buchungstag ausgewiesenen Preise. Preisangaben können in CHF und/oder EUR erfolgen; massgeblich ist die im Checkout ausgewiesene Währung.
2. **Schweiz.** Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, sind Bildungsleistungen in der Schweiz grundsätzlich von der Mehrwertsteuer ausgenommen (Art. 21 Abs. 2 Ziff. 11 MWSTG). Im Übrigen verstehen sich Preise inkl./exkl. MWST gemäss Auszeichnung.
3. **EU.** Bei B2C-Online-Leistungen kann die Umsatzsteuer des Wohnsitzstaates anfallen; bei B2B innerhalb der EU gilt in der Regel das Reverse-Charge-Verfahren, sofern gültige USt-IdNr. vorliegt. Die im Checkout ausgewiesenen Steuerbeträge sind verbindlich.
4. **Weitere Abgaben.** Bank-/Wechselkurs- oder Transaktionsgebühren trägt die Kundschaft.

5. Zahlung, Raten & Verzug

1. **Fälligkeit.** Rechnungen sind, sofern nicht anders ausgewiesen, sofort fällig.
2. **Zahlungsarten.** Zulässige Zahlungsmittel werden im Buchungsprozess angezeigt.
3. **Ratenzahlung.** Ratenpläne bedürfen der Vereinbarung. Bei Zahlungsverzug kann der Zugriff auf Leistungen bis zum Ausgleich ruhen.
4. **Verzug.** Es gelten Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie angemessene Mahnkosten. Weitere Ansprüche bleiben vorbehalten.

6. Durchführung, Mindestteilnahme, Änderungen

1. **Mindestteilnahme.** Die Anbieterin kann Leistungen bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl verschieben oder absagen; bereits gezahlte Entgelte werden erstattet.
2. **Änderungen.** Zumutbare Änderungen, die den Kern der Leistung nicht beeinträchtigen (z. B. Reihenfolge, Agenda, Gast-Trainer:in, Tools/ Plattform), bleiben vorbehalten.
3. **Vertretung.** Die Durchführung kann durch qualifizierte Vertretung erfolgen.
4. **Höhere Gewalt.** Bei Ereignissen ausserhalb der Kontrolle (z. B. Ausfall von Infrastrukturen, Erkrankung, behördliche Massnahmen) kann verschoben oder ein Ersatztermin angeboten werden; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7. Teilnahmebedingungen & Technik

1. **Mitwirkung.** Für den Lernerfolg ist aktive Mitwirkung erforderlich.
2. **Technik.** Erforderlich sind stabile Internetverbindung und funktionsfähiges Mikrofon; eine Kamera kann didaktisch vorgesehen sein. Details ergeben sich aus der Ausschreibung.
3. **Vertraulichkeit.** Inhalte aus Gruppenformaten sind vertraulich und nicht ausserhalb der Gruppe zu teilen.

8. Besondere Bedingungen für Online-Kurse

1. **Zugang & Nutzung.** Zugangsdaten sind persönlich und nicht übertragbar. Die Weitergabe an Dritte sowie gleichzeitige Mehrfach-Anmeldungen sind untersagt. Missbräuchliche Nutzung kann zur Sperre führen.
2. **Technische Ausfälle auf Teilnehmerseite.** Individuelle Störungen begründen keinen Erstattungsanspruch; sofern verfügbar stellt die Anbieterin Unterlagen oder Aufzeichnungen bereit.
3. **Netiquette & Hausrecht im virtuellen Raum.** Zur Wahrung einer respektvollen Lernumgebung kann die Anbieterin Teilnehmende stummschalten oder aus dem Meeting entfernen. Bei groben oder wiederholten Verstössen ist ein Ausschluss ohne Erstattungsanspruch möglich.
4. **Zeitzone.** Soweit nicht anders angegeben, gelten Termine in Europa/Zurich (CET/CEST).
5. **Raten & Verzug.** Bei Ratenzahlungs-Verzug kann der Zugang bis zum Ausgleich ruhen; es gelten Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe und angemessene Mahnkosten.

9. Aufzeichnungen, Urheberrecht & Nutzungsrechte

1. **Aufzeichnungen.** Live-Sitzungen werden nur nach vorheriger Ankündigung und erforderlicher Einwilligung aufgezeichnet. Eine Teilnahme ist grundsätzlich auch ohne Kamera möglich, sofern didaktisch nicht anders vorgesehen.
2. **Kein eigenes Recording.** Eigene Mitschnitte, Screenshots und Screen-Grabs sind untersagt.
3. **Unterlagen.** Alle Unterlagen, Folien, Skripte, Workbooks und ggf. Aufzeichnungen sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich zum persönlichen (B2C) bzw. internen (B2B) Gebrauch bestimmt. Weitergabe, Veröffentlichung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung bedürfen der schriftlichen Zustimmung.
4. **Testimonials/Feedback.** Eine Nutzung von Beiträgen der Teilnehmenden zu Marketing- oder Testimonial-Zwecken erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung.

10. Stornierung, Umbuchung & Ersatzteilnahme

1. **Storno/No-Show.** Es gelten die in der Ausschreibung ausgewiesenen Stornobedingungen. Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Erstattung.
2. **Umbuchung.** Umbuchungen sind – sofern angeboten – bis zu den ausgewiesenen Fristen möglich; etwaige Gebühren werden in der Ausschreibung genannt.
3. **Ersatzperson.** Bei B2B kann nach Absprache eine geeignete Ersatzperson entsendet werden.

11. Widerruf (EU-Verbraucher:innen)

Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Details und Muster-Widerrufsformular siehe unten (Ziff. 18).

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten/ Online-Kursen

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags über digitale Inhalte oder den Online-Kurs vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und die Verbraucher:innen dem ausdrücklich zugestimmt und ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben.

(Optional) Zeitgebundene Live-Veranstaltungen

Für Verträge über zeitgebundene Live-Veranstaltungen kann das Widerrufsrecht nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen sein. Massgeblich sind die im Einzelfall geltenden Regelungen am Wohnsitz der Verbraucher:innen.

12. Datenschutz & Auftragsverarbeitung

Es gilt die [Datenschutzerklärung](#). Soweit die Anbieterin im Rahmen von B2B-Leistungen als Auftragsverarbeiterin tätig wird, wird ein separater Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen.

13. Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftung). Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht); in letzterem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Coaching- und Trainingsinhalte stellen keine Rechts-, Steuer-, Finanz-, Medizin- oder Psychotherapie-Beratung dar.

14. Streitbeilegung (ODR)

Hinweis: Die frühere EU-ODR-Plattform zur Online-Streitbeilegung wurde eingestellt. Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand & Sprache

Es gilt das materielle Recht der Schweiz unter Ausschluss der Kollisionsnormen und internationaler Übereinkommen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften am Wohnsitz von Verbraucher:innen bleiben unberührt.

Gerichtsstand ist – sofern zulässig – der Sitz der Anbieterin. Vertragssprache ist Deutsch.

16. Änderungen dieser AGB

Die Anbieterin kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anpassen. Massgeblich sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB. Bei laufenden Dauerschuldverhältnissen werden Änderungen rechtzeitig mit angemessener Frist angekündigt.

17. Kontakt

On Course, Christl Lang · Kleinmatt 5 · CH-6402 Merlischachen, Schweiz
Tel.: +41 78 748 24 11 · E-Mail: christl.lang@on-course.ch

18. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

Bestellt am / erhalten am:

Name der Verbraucher:in / der Verbraucher:innen:

Anschrift der Verbraucher:in / der Verbraucher:innen:

E-Mail / Telefon (für Rückfragen, freiwillig):

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Sie können das Formular elektronisch oder per Post an die im Abschnitt „Kontakt“ genannte Adresse übermitteln.